

HiDocs 用户协议

最近更新日期：2024 年 05 月 20 日

《HiDocs 用户协议》（以下简称“本协议”）由无锡文擎数字科技有限公司（以下简称“文擎数科”或“我们”）与您（以下或称“用户”）签订。本协议一经订立，将在您与文擎数科之间具有合同效力。文擎数科郑重提示您，请您审慎阅读并充分理解本协议全部条款，特别是以粗体字样标识的内容。当您勾选或点击“同意”本协议，或您以任何方式使用文擎数科服务的，即视为您已阅读并同意接受本协议。本协议即在您与我们之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。如您不同意本协议，请立即停止注册或使用文擎数科的服务。

一、总则

1. HiDocs 为文擎数科所运营的为您提供文档预览、文档编辑、文档格式转换等服务，具体服务类型包括但不限于 HiDocs 网站(<http://www.hidocs.cn/>)、HiDocs 小程序、供调用的 HiDocs 应用程序编程接口 (API) 或 HiDocs 应用软件开发工具包 (SDK)，您可以根据自己的需求选择使用一项或多项具体服务。

2. 涉及具体服务的服务内容、服务登记、技术规范、操作文档、计费标准等内容的服务条款、规则、说明、标准等，以 HiDocs 官网或其他相关页面展示的内容为准。

3. 文擎数科有权根据法律法规、国家标准及业务运营之需要适时修改本协议。如果本协议发生变更的，我们将在 HiDocs 中公布更新后的协议。**该等变更行为**

不视为文擎数科违反本协议之约定。如您在本协议修改后继续使用 HiDocs，即表示您已充分阅读、理解并同意修改后的协议，愿意受修改后协议的约束；如您不同意修改后的协议，请立即停止使用 HiDocs。

4.除本协议以外，我们已经发布的或将来可能发布的有关文擎数科向您提供产品或服务的协议、服务规则、政策、须知等内容，均视为本协议的补充协议，作为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力，您同样应该遵守。请您及时关注并阅读前述相关补充协议。相关补充协议的部分或全部条款被认定无效的，不影响其它协议或协议条款的效力。

5.如本协议与您和文擎数科签订的线下协议或购买具体服务生成的电子订单（以下简称“电子订单”）的约定不一致，则以线下协议或电子订单的约定为准。

二、账户注册

1.您在使用 HiDocs 时需要注册一个账户，或者使用我们认可的第三方账户授权登录，否则我们有权拒绝向您提供服务。

2.账户注册条件：

(1) 如您为成年人（即 18 周岁以上）、法人或其他组织，您应具有完全民事行为能力；

(2) 如果您不具备完全民事行为能力，您在注册、使用 HiDocs 前，应事先取得监护人的同意。特别的，如您为未成年人（即未满 18 周岁，下同），还应遵守本协议有关未成年人使用条款的规定。

(3) 如您不符合上述任一条件, 请您立即停止注册或使用文擎数科的服务, 否则文擎数科有权随时暂停或终止您的用户资格。

3.完成注册:

(1) 您应当按照注册页面的提示, 提供真实、完整、准确的信息, 您不得使用他人的信息注册账户或向文擎数科提供其他的虚假信息。

(2) HiDocs 账户的所有权归文擎数科所有, 您完成申请注册后, 仅获得账户的使用权。

4.信息真实性保证:

(1) 如发现您以虚假或不实信息骗取注册, 文擎数科有权不经通知单方采取限期改正、删除资料、限制或暂停使用、冻结或注销账户并终止对您提供部分或全部服务等措施。

(2) 您应及时更正不实信息, 更新、完善您的相关信息。

(3) 如您未及时更正、更新信息导致文擎数科无法按协议约定向您提供服务, 或导致您在使用文擎数科产品或服务过程中产生任何损失, 应由您自行承担。

(4) 文擎数科对以上原因造成的服务暂停、终止不承担任何责任, 您应当承担一切不利后果。如因此给文擎数科造成损失的, 您应当承担相应的责任。

三、账户安全及使用规范

1.您应当妥善保管自己的账号、密码及其他有效识别信息。因您个人原因导致的账号、密码或其他有效识别信息泄露、丢失或账号和密码被窃取、篡改等导致的一切损失，由您自行承担。您须对使用账号、密码所采取的一切行为负责，文擎数科不承担任何责任。

2.如您发现账号、密码被他人冒用或盗用，请立即以有效方式通知文擎数科，要求文擎数科暂停服务。文擎数科在采取行动的合理期限内，不对您的损失承担任何责任。

3.您不得将账号、密码以及部分或全部的账户权益转让、出售、出租、出借或分享给他人。如因您将账号、密码以及部分或全部的账户权益转让、出售、出租、出借或分享给他人，导致侵犯或可能侵犯文擎数科的合法权益或者第三方的个人信息、隐私权等其他合法权益，文擎数科有权不经通知而限制、冻结、注销您的账户，暂停或终止向您提供本协议项下的部分或全部服务，且无需对此承担任何责任。

4.通过您的账户扫描、上传、制作、分享的任何信息或作出的任何行为都将视为您本人的行为，您应对该账户下发生所有行为负全部责任。

5.请您在申请注销手机号或邮箱，或者手机号、邮箱因其他原因被注销的时候，及时更新 HiDocs 账号绑定的手机号或邮箱信息。如因您不及时更新 HiDocs 账号绑定的手机号或邮箱信息而导致用户数据泄露或其他个人权益受损，文擎数科不承担任何责任。

四、软件及服务使用规范

1.文擎数科给予您一项不可转让、可撤销及非排他性的许可，以使用我们的软件及服务。除另有书面约定，您仅可以为非商业目的在相应的终端设备上安装、使用、运行我们的软件及服务。

2.您可以直接从文擎数科的网站上获取我们的软件，也可以从得到文擎数科授权的第三方处获取。如果您从未经文擎数科授权的第三方获取我们的软件或与该等软件名称相同的安装程序，我们无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

3. 您可以根据自身需求，自行通过 HiDocs 官网在线选购所需服务，购买前您需仔细阅读所购服务对应的服务规则并根据自身需求决定是否购买或使用。双方也可根据实际合作需要，另行签订协议等。文擎数科向您提供售后服务，协助您解答、处理使用 HiDocs 服务过程中遇到的问题。因您设置或操作不当造成的损失由您自行承担。

3.您理解并同意，您不得利用 HiDocs 扫描、上传、制作、传播含有如下内容的信息：

(1) 反对中华人民共和国宪法所确定的基本原则的；

(2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

(3) 损害国家荣誉和利益的；

(4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；

- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- (6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (8) 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；
- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；
- (11) 法律、行政法规禁止的其他内容。

4.文擎数科有权基于单方独立判断，在认为可能发生危害国家安全、公共安全、社会公共利益、文擎数科或第三方合法权益等情形时，不经通知而限制、冻结、注销您的账户，暂停或终止向您提供本协议项下的部分或全部服务，并将您的相关数据删除，且无需对您承担任何责任。该等情形包括但不限于：

- (1) 您为注册账户而提供的信息不具有真实性、完整性或准确性，包括但不限于盗用他人证件信息注册等；
- (2) 将账户转让、出售、出租、出借或分享给他人使用；
- (3) 盗取或非法访问、滥用其他用户账户或账户内的信息；
- (4) 删除我们的产品所有关于著作权的信息，对我们的产品或服务进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现软件源代码；

(5) 对我们的产品进行商业性复制、更改、修改、挂接运行，或制作任何衍生作品或产品，使用插件、外挂或非经授权的工具接入、干扰、影响我们的产品或服务；

(6) 限制、禁止或通过其它方法干扰、影响他人使用 HiDocs，或干扰网络的正常运行，如发布或传输以下性质的任何信息或软件：包含蠕虫、病毒或其它有害功能，或生成的流量级别可能妨碍其他人使用、发送或检索信息；

(7) 通过网络爬虫或其他自动方式访问或尝试访问我们的产品或服务，或违反我们的产品或服务中的 robots.txt 或类似文件；

(8) 对我们的产品或服务相关信息内容等数据进行商业性使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

(9) 出于恶意进行的任何操作，或可能损害针对我们的产品或服务的任何评级或评论，以及任何可能影响我们的产品或服务完整性或准确性的任何行为；

(10) 侵犯或可能侵犯文擎数科或任何第三方的知识产权、个人信息、隐私权或其他合法权益；

(11) 从事违反法律或本协议的其他行为。

5. 您使用 HiDocs 发送、上传的任何内容（包括但不限于文档图片、文档信息或其他信息等，以下简称“内容”），无论是公开还是私下传送，均由您承担责任，您保证已拥有必要授权上传内容，不得侵犯他人的知识产权、个人信息、隐私权等合法权益。若因您的行为导致文擎数科受到损失（包括但不限于损害

赔偿、律师费），您同意对该损失承担全部赔偿责任。文擎数科保留依法对内容进行审核、屏蔽、删除的权利或终止服务的权利。

6.如您在使用 HiDocs 的过程中，违反法律的规定或本协议的任何约定，导致文擎数科、其他用户或任何第三方损失，您应当承担全部的责任，文擎数科不为此承担任何责任。

如您对 HiDocs 的消费明细有异议，您须在计费结果显示之日起 5 个工作日内提出，文擎数科在收到您的异议后，将联系您友好协商解决，协商不成将以文擎数科系统显示数据为准。如文擎数科未在计费结果显示之日起 5 个工作日内收到您的确认或异议，视为您无异议。

五、资源购买和充值规则

1.我们的某些产品或服务是以收费方式提供的，您要购买或充值后才能使用。请您在下单前，仔细确认所购的服务种类、服务名称、价格、数量等订单信息。文擎数科服务的结算方式可能分为预付费和后付费等类型，为保证服务即时开通或持续提供，您应当遵守本协议及相关的服务规则并及时充值或支付费用。

2. 您需在订单提交后及时完成支付。部分服务可能有时间限制或活动数量等限制，订单提交后，若发生您未及时付款、或付款期间出现数量不足或已达到限量等情况的，您将可能无法使用相关服务。

2.当您提交订单信息并成功支付相应价款时，您与文擎数科关于该产品或服务的买卖合同成立并生效。在合同成立并生效之前，您与文擎数科皆有权取消

该服务的订单。此处提醒您注意，合同成立并生效是文擎数科向您提供相应服务权益的前提。

3.文擎数科可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式进行修改和变更。我们通过线上提供的产品或服务价格随时可能变更，文擎数科不对产品或服务的降价或促销提供价格保护或退款。

4.尽管文擎数科会尽最大可能保障 HiDocs 所展示的产品或服务价格的准确性，但由于系统故障、人为失误等各种因素均可能导致价格显示异常。如因上述情形造成的产品或服务的价格异常，导致文擎数科继续履行合同显失公平的，我们有权根据具体情况与您协商一致后，解除合同并返还您已支付的价款。

5. 文擎数科可能因营销活动、产品推广等原因，在特定时期内推出“限时免费”“限时优惠”“限量优惠”“充值优惠”以及赠送服务等优惠措施（以下统称“优惠措施”），您理解并同意，这些优惠措施可能是暂时性、阶段性或有数量限制的，也可能仅适用于满足特定条件的用户，您需要按照相应的规则购买、使用相关服务。除非另有书面声明，优惠措施不可同时叠加适用。

5.软件类产品含有的授权/激活信息（包括且不限于激活码、密码等）可能被泄露用于其他用户开通账户，该类产品为不适用无理由退货的特殊商品。如您因产品或服务相关的任何问题需要咨询或帮助，您可以发送邮件至：

【b2bec@163.com】。

六、信息存储及同步

1.您了解并同意，使用 HiDocs 时相关信息将存储于文擎数科的服务器中。

2.您在登录状态下使用 HiDocs 时，如果直接修改信息，该信息可能将会按照最后修改的结果保存在服务器中。在您临时用非本人所有的终端设备使用本服务时，请及时退出登录，以免泄漏您或他人的个人信息和隐私。

3.尽管文擎数科将采取必要措施依法存储您的数据并对其加以保护，我们提醒您仍应通过其他方式自行备份您的数据，我们无法对您未成功存储或自行删除的数据负责。

七、账户注销

1.如您的账户存在以下情形，文擎数科有权注销您的账户：

(1) 您的行为违反法律规定或本协议的约定；

(2) 基于法律规定或国家有权的机关的要求；

(3) 您注册账户后，连续超过9个月未登录使用账户，同时您的账户内没有余额且无任何未到期服务或权益。

2.如您向文擎数科提出账户注销申请，当您的账户符合以下条件，经文擎数科审核通过即可注销账户：

(1) 账户处于正常状态，不涉及任何纠纷或争议（包括投诉举报或被投诉举报），且未被有权机关采取限制措施；

(2) 账户内无未完成的交易；

(3) 账户内不存在其他未了结的权利义务（即账户内无余额且无任何尚未到期服务或权益）或因注销账户而产生纠纷的情况；

(4) 其他可能影响账户注销的情况。

3. 如您需要注销账户，应发送邮件至【b2bec@163.com】提出注销申请，经过文擎数科审核通过后，予以注销。自账户注销后，文擎数科会及时通过您预留的邮箱或手机以邮件或短信等方式通知您。

在账户注销过程中，如果您的账户涉及纠纷或争议，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，文擎数科有权中止或终止您账户的注销程序而无需另行得到您的同意。

4. 您已充分理解并同意，账户注销后，您将无法再继续使用文擎数科提供的服务，不再拥有账户相关的权益。法定期限届满后，账户相关的内容或数据将被删除或匿名化，且无法恢复。

5. 因注销账户所带来的不便或不利后果，由您自行承担。

八、数据保护

文擎数科重视对用户信息的保护。《HiDocs 隐私政策》呈现了文擎数科将如何收集、使用、保存、共享及保护您的信息，详情请参阅《HiDocs 隐私政策》。

九、风险自担

1. 文擎数科将按现有技术水平，尽力保障文擎数科服务的正确、持续、及时和安全，但我们对无法合理预知和不可控制的意外风险（如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击，设备、系统、硬件软件和通信线路故障、自然灾

害等)、产品技术瑕疵、服务的稳定性以及由此产生的任何损失或损害不作任何形式的保证,亦不负任何赔偿责任,但法律另有规定的除外。

2.我们的产品或服务可能会不时提供更新,您可以自主选择是否接受更新;如果您选择不更新,我们不保证向您提供最新的服务,由此可能带来的任何损失由您自行承担。

3.在适用法律允许的范围内,文擎数科有权随时自行决定暂停、终止、修改服务,或对部分用户暂停、终止、修改服务,且毋须另行通知。

4.HiDocs 可能会包含至第三方平台或应用的链接、应用程序编程接口或软件开发工具包,文擎数科提供该等链接的目的仅在于向您提供方便,文擎数科对此不作任何保证,亦不代表文擎数科对该等第三方、其产品和服务的任何推荐、支持或授权,您应当自行甄别并自担风险。您在使用上述第三方的任何产品和服务时,应当了解并接受该等第三方的条款和规则。您因使用第三方产品或服务产生的纠纷由您与第三方自行解决。

5.因您自身的原因导致的任何损失或责任,由您自行负责,文擎数科不承担责任。文擎数科不承担责任的情形包括但不限于:

(1) 您未按照本协议或文擎数科不时公布的任何规则进行操作导致的任何损失或责任;

(2) 您未向文擎数科提供正确的联络方式,未能及时收到文擎数科相关通知导致的任何损失或责任;

您有权自行使用文擎数科提供的服务对数据进行上传、分析、删除、更改等处理（具体以您使用的服务的相关规则为准），就数据的删除、更改等处理，您应谨慎操作并承担因该操作所产生的后果。

(3) 其他因您自身原因导致的任何损失或责任。

十、知识产权的保护

1.文擎数科向您提供服务过程中使用的所有内容，包括但不限于任何文字、图像、视频、图表、软件、算法及其他材料均为文擎数科或其他特别注明的权利人所有。文擎数科及相应权利人并未通过本协议授予您对上述信息和内容的任何其他权利。除非经相应权利人事先书面同意，您不得以任何形式向任何第三方公开发表、传输、复制或以其他方式使用文擎数科提供的部分或全部信息，不得更改、虚化或删除任何署名、商标、版权标识和/或其他权利声明。

2.尊重知识产权是您应尽的义务，如您有违反，造成文擎数科或相应权利人损失的，您需要承担损害赔偿责任。

十一、关于未成年人的使用

如果您是未成年人用户，并希望使用 HiDocs，请征得您的监护人的同意，并在您的监护人的指导、监督下使用。此外，您的监护人有责任帮助您正确理解本协议、《HiDocs 隐私政策》 以及其它相关法律文件的内容，从而引导您正确使用 HiDocs。

十二、侵权内容的通知及未侵权通知程序

1.除了本协议的条款之外，为了保护知识产权及其他合法权益，如果任何个人或机构发现有用户通过使用文擎数科的服务侵犯了其合法权益或利益，上述任何个人或机构（以下称“投诉方”）需以书面形式向文擎数科提交侵权通知，且权利人需亲笔签名，若为机构，则需加盖机构公章。侵权通知应包括下列内容：

（1）投诉方的真实身份信息与详细联系信息，包括姓名、地址、电话号码和电子邮件地址，并附有效身份证明文件的复印件，如身份证、护照（个人），或机构设立证明文件的复印件，如营业执照（机构）；

（2）涉嫌侵权的信息具体名称和网络地址；

（3）能够初步证明侵权行为的材料，包括但不限于权利人对涉嫌侵权内容拥有商标权、著作权或其他依法可以行使权利的权属证明等；

（4）在侵权通知中还包括以下声明：

（i）我是涉嫌侵权内容的真实权利人；

（ii）我声明侵权通知中的内容真实、准确；

（iii）我确认如果本侵权通知中的声明不真实、准确，我将承担相应的法律责任。

2.如果文擎数科根据侵权通知移除了与您相关内容或链接，您可以以书面形式向文擎数科提交未侵权通知，并附您本人亲笔签名，若您为机构，则需加盖机构公章。未侵权通知应包括下列内容：

(1) 您的真实身份信息与详细联系信息，包括姓名、地址、电话号码，以及电子邮件地址，并附有效身份证明文件的复印件，如身份证、护照（个人），或机构设立证明文件的复印件，如营业执照（机构）；

(2) 被文擎数科移除的信息具体名称和网络地址；

(3) 能够初步证明未侵权的材料，包括但不限于对涉嫌侵权内容拥有商标权、著作权或其他依法可以行使权利的权属证明等；

(4) 在未侵权通知中还包括以下声明：

(i) 我是被投诉涉嫌侵权内容的真实权利人；

(ii) 我有权提供或传播被投诉涉嫌侵权的内容，我声明本通知中的内容真实、准确；

(iii) 我确认如果本通知中的声明不真实、准确，我将承担相应的法律责任。

3.对于侵权通知和未侵权通知程序中收集的相关信息，我们将严格遵守个人信息保护的规定，仅用于处理侵权的目的，且除法律另有规定，为将其用于可能的诉讼纠纷，我们将在诉讼时效届满后将上述信息及时删除。

十三、商业活动

您理解并同意，我们可以在文擎数科提供的产品或服务中进行下述商业活动：通过 HiDocs 网站、小程序或手机短信、邮件或其他合法方式向您发送关于文擎数科或第三方的商业性广告或其他相关商业信息。

我们特别提醒您，如果您收到的推送信息是关于第三方而非文擎数科的，对于此类信息，您应当自行判断其内容的真实性并为自己的判断行为负责。除法律明确规定外，您因此类信息提供的内容而遭受的任何损失或损害，我们均不承担任何责任。

十四、其他

1.如本协议中的任何条款无论因何种原因部分或全部无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效且具有约束力，您和文擎数科均应尽力使该条款设定的本意得到实现。

2.本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。

3.因本协议所引起的用户与文擎数科的任何纠纷或争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向文擎数科所在地即上海市静安区有管辖权的人民法院提起诉讼。