

HiDocs 隐私政策

更新日期：2024 年 05 月 20 日

无锡文擎数字科技有限公司（以下简称“文擎数科”或“我们”）系 HiDocs 的运营者。我们非常重视保护用户（以下简称“您”）的个人信息和隐私。您在注册、登录和使用 HiDocs 时，我们会收集、使用、保存、共享您的相关个人信息。为呈现我们处理您个人信息的情况，我们特制定《HiDocs 隐私政策》（以下简称“隐私政策”），我们承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。

我们在此提醒您：

在您注册登录 HiDocs 前，请您务必认真阅读本隐私政策，充分理解各条款内容，包括但不限于免除或限制我们责任的条款。您知晓并确认，当您勾选或点击“同意”本隐私政策，就表示您同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息。

本隐私政策适用范围包括但不限于 HiDocs 网站（<http://www.hidocs.cn>）、HiDocs 小程序、供调用的 HiDocs 应用程序编程接口（API）或 HiDocs 软件开发工具包（SDK）。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何保存您的个人信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

四、 我们如何使用 Cookie 技术

五、 第三方产品或服务如何获得您的个人信息

六、 我们如何保护您的个人信息

七、 您如何管理您的个人信息

八、 我们如何处理未成年人的个人信息

九、 本隐私政策如何更新

十、 如何联系我们

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

1. 注册及信息完善

当您注册 HiDocs 账户时，我们需要收集您的手机号码、邮箱地址、登录密码。我们收集您的上述信息是为了帮助您完成 HiDocs 账户的注册，保护您的账户安全，如您不提供这类信息，我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

在使用过程中，您还可以根据您的自身需求选择向我们提供您的邮箱地址、公司名称，以完善您的个人资料，但您不提供这些信息，不影响您正常使用我们的服务。

2. 保障网络访问和服务的基本安全

为了保障网络访问和服务的基本安全,我们需要收集您的 IP 地址、访问日期和时间、服务日志信息。我们收集您的上述信息是为了保障网络访问和应用运行安全,由于您无法关闭收集上述数据的权限,如您不提供这类信息,则您将无法使用我们的服务。

3. 保障服务的可靠性和稳定性

为了保障服务的可靠性和稳定性,我们需要收集您的设备型号、操作系统版本、浏览器类型、使用的语言、接入网络的方式、网络质量数据、HiDocs 注册账户 ID。我们收集您的上述信息是为了保障应用运行的可靠性稳定性,由于您无法关闭收集上述数据的权限,如您不提供这类信息,则您将无法使用我们的服务。

4. 支付结算

当您在 HiDocs 进行支付结算时,我们会收集您的订单信息、交易状态,我们会从支付宝获取您的付款是否成功的信息,我们收集上述信息是为了确认您的订单状态以向您提供服务,保护您的财产安全以及处理用户纠纷,如您不同意我们收集上述信息,您可能因无法完成支付结算而无法购买文档服务。

如您申请开具发票,我们需要收集您的收件人姓名、收件地址、联系电话、公司开票信息(发票抬头、开户行名称、开户行账号、纳税人识别号、公司地址、联系方式)。如您不提供这些信息,我们无法为您开具发票,但不影响您正常使用我们的其他服务。

5. 客户服务

在您通过向我们提出投诉、建议或进行反馈时，为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会收集您与我们的通信或通话记录、您提供的账号信息、您提供的联系方式信息、您为了证明相关事实提供的信息、程序运行日志、设备信息、系统版本、设备语言国家。我们收集上述信息是为了完成客户服务，如您不提供这类信息，您的投诉、建议和反馈可能无法得到及时、有效处理，但不影响您正常使用我们的其他服务。

6. 数据来源合法性承诺

您应对您的数据来源及内容负责，我们提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。您应保证您有权使用我们的产品、服务对该等数据进行处理，且前述处理活动均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法违规、侵权或违反与第三方合同约定的情形，亦不会将数据用于违法违规目的。因您的数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

我们按照上述内容处理您提供的数据时，如果内容涉及第三方个人信息，您应当依法提前向相关个人信息主体履行告知义务，取得相关个人信息主体的单独同意，并保证：

- (1) 所涉及第三方个人信息来源合法；

(2) 在我们要求时，提供相关个人对信息处理的授权同意范围，包括使用目的，个人信息主体同意您使用我们的服务对其个人信息进行处理；

(3) 如您使用我们的服务所需进行的个人信息处理活动超出该等个人信息的授权同意范围的，应在提供个人信息后的合理期限内或在我们处理个人信息前，由您负责征得个人信息主体的明示同意，并在我们要求时向我们提供书面证明。

如您违反上述义务，或未按照要求向我们提供合理满意的证明，或我们收到个人信息主体举报或投诉，我们有权单方决定拒绝处理您的需求，或拒绝按照您的指令处理其中所涉第三方个人的信息。由此产生的全部责任均由您自行承担。

二、 我们如何保存您的个人信息

我们将在本隐私政策载明的目的所需的最短保存期限之内，保存您的个人信息，除非法律法规另有规定，法院判决、裁定或其他法律程序另有要求，相关政府机关或其他有权机关另有规定，或为执行相关服务协议或隐私声明、维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇主的人身和财产安全或合法权益所合理必须需的用途时，或您向我们另行授权延长保存期限。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。

我们将您的个人信息保存在中国境内。如您要求将您的个人信息传输到境外，请您联系我们，我们会遵守相关法律规定进行处理。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享

您同意我们为向您提供服务而向支持我们功能的关联方共享您的个人信息。这些支持包括为我们提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理，支持我们功能的关联方无权将您的个人信息用于与本隐私政策所载明的目的无关的其他用途；如要改变个人信息的处理目的，他们将另行征得您的授权同意。我们目前不会将您的个人信息共享给除关联方以外的第三方，如需将您的个人信息共享给除关联方以外的第三方，我们会另行征求您的同意。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 公开披露

我们仅会在另行获得您明确同意，或基于法律规定，或行政机关或司法机关的合法要求时，或为执行相关服务协议或隐私声明、维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，保护我们的客户、我们或我们的关

联公司、其他用户或雇户的人身和财产安全或合法权益所合理必须需的用途时，公开披露您的个人信息。

根据法律规定、行政机关或司法机关的要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律的前提下，当我们收到上述披露信息的要求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们将对所有的要求都进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权力获取的数据。

四、 我们如何使用 Cookie 技术

1、 当您使用 HiDocs 网站时，为您获得更轻松访问体验，我们会在您的终端设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的登录记录。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复登录的步骤。

2、 我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。有关详情，请参见 <https://www.aboutcookies.org/>。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全

性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

五、 第三方产品或服务如何获得您的个人信息

您同意并理解，为了更好地提供服务，我们的产品可能会集成或接入第三方服务，如 SDK、API 或 H5。在这些第三方服务商独立运营，单独获得您的授权同意，直接收集您的个人信息，并独立承担相关的责任和义务。

为使您可以更好地了解第三方服务类型和接入方式，您可以查看【[第三方服务](#)】以进一步了解。

六、 我们如何保护您的个人信息

我们非常重视用户个人信息的安全。为此，我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施：网络隔离、数据加密、访问控制措施。

请您知悉，虽然我们依法采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何系统或网络是绝对安全的。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将在法律规定的范围内承担责任，我们也将尽最大努力追究侵权人的法律责任，同时希望您尽最大努力配合我们的工作。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取

的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

为更有效的保障您的信息安全，我们也希望您能够加强自我保护意识。我们仅在名盛科技直接导致您个人信息泄露的范围内承担责任。因此，请您妥善保管您的账号及密码信息，避免您的个人信息泄露。

七、 您如何管理您的个人信息

在您使用 HiDocs 期间，您可以访问、更正、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，您的意见会及时得到处理。

1. 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以在登录 HiDocs 网站、HiDocs 小程序后，请点击“我的”图标进行访问。如果您无法自行访问您的个人信息，请联系客服进行访问。

2. 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正，请联系客服进行更正。

3. 更新您的个人信息

您有权更新您的个人信息。如您需更换账号绑定的手机号码、微信号、邮箱、密码信息，请联系客服更改。

4. 删除您的个人信息

对于您的上传文件中的个人信息，您可以自行通过我们产品页面，自行删除您上传的文件。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，但已做匿名化处理或法律法规另有规定的除外：

- (1) 我们违反法律法规或与您的约定收集、使用个人信息；
- (2) 我们违反法律法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；
- (3) 我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；
- (4) 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将根据法律法规和标准文件的规定，同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

5. 改变您授权同意的范围

您可以通过权限设置或本隐私政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，HiDocs 可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现部分服务。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

6. 注销账户

您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系以注销您的账户，我们将在验证您的身份后十五个工作日内删除您的账号。

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理，但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。

7. 获取个人信息副本

您可以通过客服与我们联系，以获取您的个人信息副本。

在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

8. 响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，您可以采取本隐私政策载明的联系方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您的合理请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您的请求被拒绝，我们将告知您拒绝的原因，您可以通过本隐私政策载明的联系方式进行投诉。

9. 响应情形的例外

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

八、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品或服务主要面向成年人（即 18 周岁以上），在提供产品或服务的过程中，我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人（即未满 18 周岁，下同），我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

若您是未成年人的法定监护人，请您关注您所监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的产品或服务。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本隐私政策载明的方式与我们联系。

九、 本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们可能会通过在浏览页面做特别提示方式，说明隐私政策的具体变更内容）。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本隐私声明的约束。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十、 如何联系我们

如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

客服邮箱：【b2bec@163.com】

我们收到您的问题、意见或建议，并验证您的用户身份后，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商监管部门进行投诉或举报。